



TD Group Italia persegue l'attività di perfezionamento dei propri processi al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

La riprogettazione dei processi determina l'adeguamento delle procedure e della modulistica applicativa, al fine di mantenere la congruenza e l'integrità del Sistema di Gestione.

L'azienda si propone come partner globale, in grado di offrire un portafoglio di soluzioni ampio e multiplatforma; circostanza che obbliga a doversi confrontare con numerosi competitor presenti sul mercato e a rimanere sempre allineati al continuo evolversi della tecnologia.

TD Group Italia è in grado di differenziarsi per il valore aggiunto offerto che, alla soluzione migliore, unisce la prerogativa di ridurre la complessità, elevare i livelli di supporto strategico, offrire visione globale del sistema e delle soluzioni

L'organizzazione tiene in considerazione le esigenze di tutte le parti interessate o comunque coinvolte nell'ambito dell'azienda. In particolare:

Ai soci:

- a) garantisce un rendimento per il capitale investito, inteso sia in termini di dividendi che di aumento di valore delle quote;
- b) assicura un consolidamento della struttura del gruppo, mediante allargamento di mercati ed attività ed acquisizione ed inserimento di aziende selezionate nell'organico del gruppo.

Ai dipendenti ed ai collaboratori:

- a) garantisce costantemente un ambiente di lavoro salubre, sicuro e coinvolgente, al fine di stimolarli ad accrescere prestazioni e creatività. I responsabili delle strutture, delle attrezzature e della sicurezza prendono in considerazione qualsiasi richiesta di intervento sulle infrastrutture e sulle apparecchiature.
- b) assicura un'informazione costante sia sui processi produttivi, che progrediscono tecnologicamente, sia sugli obiettivi aziendali e sui risultati raggiunti;
- c) recepisce e pianifica le esigenze di formazione evidenziate da qualsiasi livello della struttura organizzativa con lo scopo di far crescere il personale, sia professionalmente che culturalmente;
- d) instaura un rapporto di coinvolgimento nelle politiche e nelle strategie aziendali, condividendole e diffondendole all'interno dell'organizzazione anche attraverso una newsletter interna.

**TD Group Italia Italia S.r.l. a
socio unico**

Via del Fischione, 19
56019 Vecchiano (PI)
C.F./P.I. 02205410505
REA: PI-189280
tdgroup-italia@pec.it



Con i fornitori ed i partner:


vengono stabiliti rapporti aperti e chiari, capaci di creare sinergie, al fine di valorizzare l'opera di tutti i soggetti coinvolti, nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente. La politica e le strategie adottate da TD Group Italia sono quelle di avere un basso numero di fornitori, garantire ad essi fatturati rilevanti ed impegnarli in prestazioni eccellenti, a vantaggio dell'azienda e della clientela. Questo si può concretizzare esclusivamente con il conseguimento delle seguenti garanzie da parte dei fornitori e dei partner:

- merce sempre disponibile presso il magazzino del Fornitore;
- rispetto dei tempi di consegna,
- assenza di non conformità sui prodotti,
- gestione ordini snella ed efficiente (via e-mail o via internet).

Le suddette condizioni costituiranno per TD Group Italia i parametri della valutazione e della selezione dei propri fornitori.

Nei confronti dei Clienti:

l'azienda si impegna nel ricercare ed attivare procedure per facilitare lo scambio di informazioni allo scopo di far crescere la cultura del Cliente ed aumentare il suo apprezzamento per l'azienda; le indicazioni di ritorno sono analizzate per migliorare i processi interni e l'atteggiamento verso l'esterno. In questa ottica le non conformità rilevate, i reclami e le segnalazioni dei Clienti devono essere rilevati e registrati dall'Azienda come momento di sollecitazione ad azioni correttive e devono essere gestiti come opportunità di miglioramento.

Rev.	La DIREZIONE	
00	20/01/2016 (data)	 (firma)

TD Group Italia Italia S.r.l. a socio unico

Via del Fischione, 19
56019 Vecchiano (PI)
C.F./P.I. 02205410505
REA: PI-189280
tdgroup-italia@pec.it