

## Servizio dedicato alle Pubbliche Amministrazioni



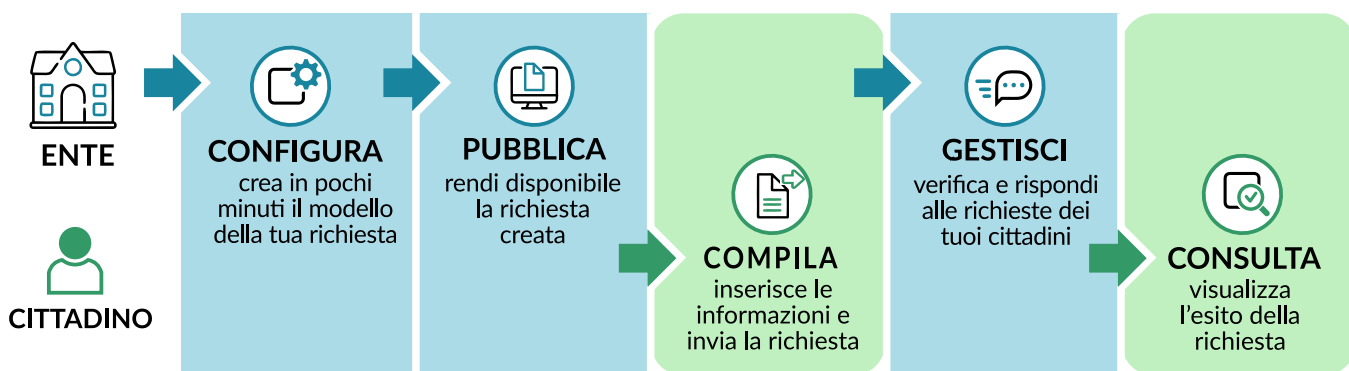
### CHE COS'È

**CittadinoOnline** ti permette di dematerializzare le tue richieste, in totale autonomia, e di renderle disponibili ai cittadini in modo semplice e veloce. Le richieste hanno pieno valore amministrativo, in quanto l'accesso al sistema avviene esclusivamente con gli strumenti di identificazione qualificata, SPID, CNS. Inoltre il cittadino può effettuare i pagamenti necessari tramite l'integrazione con la piattaforma PagoPA.

**CittadinoOnline** è una piattaforma con piena rispondenza alla normativa vigente in tema di amministrazione digitale, accessibilità, integrazione con le piattaforme abilitanti.



### COME FUNZIONA



### I VANTAGGI



#### TEMPO

- Semplicità nella creazione di nuove richieste
- Riduzione dei tempi di gestione delle richieste
- Catalogo contenente modelli di richieste pronti per l'uso

#### COSTI

- Soluzione chiavi in mano, nessuna necessità di modifica delle tue CED
- Massima trasparenza: costo attivazione e canone annuo

#### SOSTENIBILITÀ

- Eliminazione della carta
- Riduzione degli accessi presso l'ente

#### NORMATIVA

- Garantisce il rispetto della normativa in materia di amministrazione digitale.



#### COMUNICARE

- Unico canale di comunicazione con l'ente

#### TRASPARENZA AMMINISTRATIVA

- Verifica iter della richiesta comodamente da casa
- Documentazione sempre disponibile

#### EFFICIENZA

- Semplicità d'uso
- Integrazione con l'app IO per la ricezione delle notifiche

#### ACCESSIBILITÀ

- Informazioni fruibili senza discriminazioni anche in caso di disabilità
- Progettato per essere utilizzato da PC, Tablet e smartphone (Android e IOS)