



TD Group Italia si propone come partner globale, in grado di offrire un portafoglio di soluzioni ampio e multiplatforma; circostanza che obbliga a doversi confrontare con numerosi competitor presenti sul mercato e a rimanere sempre allineati al continuo evolversi della tecnologia

L'azienda persegue l'attività di perfezionamento dei propri processi al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

L'organizzazione intende perseguire tali propositi attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione aziendale basato sulle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO/IEC 20000-1 e UNI ISO/IEC 27001.

Con il presente documento la Direzione di TD Group Italia definisce la Politica nell'ambito di tale Sistema di Gestione ed in particolare gli obiettivi e gli impegni derivanti.

L'organizzazione si impegna a comunicare tale Politica affinché questa sia compresa a tutti i livelli aziendali.

La Politica tiene in considerazione le esigenze di tutte le parti interessate o comunque coinvolte nell'ambito dell'azienda. In particolare:

**Nei confronti dei Clienti:**

l'azienda si impegna nel fornire al Cliente prodotti che soddisfino i requisiti e ad erogare servizi in ambito IT nel rispetto degli SLA concordati, mettendo in atto tutte le azioni necessarie per perseguire obiettivi di sicurezza congrui con il grado di sensibilità delle informazioni trattate; le indicazioni di ritorno sono analizzate per migliorare i processi interni e l'atteggiamento verso l'esterno.

In questa ottica le non conformità, i reclami e le segnalazioni dei Clienti sono rilevati e registrati dall'Azienda come stimolo ad intraprendere azioni correttive e sono gestiti come opportunità di miglioramento.



**Ai dipendenti ed ai collaboratori:**

- a) garantisce costantemente un ambiente di lavoro salubre, sicuro e coinvolgente, al fine di migliorare la motivazione ad accrescere prestazioni e creatività;
- b) assicura un'informazione costante sia in merito all'applicazione del Sistema di Gestione che riguardo agli obiettivi aziendali e ai risultati raggiunti;
- c) recepisce e pianifica le esigenze di formazione evidenziate da qualsiasi livello della struttura organizzativa con lo scopo di far crescere il personale, sia professionalmente che culturalmente, con particolare attenzione alla sicurezza delle informazioni;
- d) instaura un rapporto di coinvolgimento nelle politiche e nelle strategie aziendali, condividendole e diffondendole all'interno dell'organizzazione;
- e) assicura la predisposizione delle misure tecniche ed organizzative necessarie per perseguire obiettivi di sicurezza delle informazioni trattate.

**Ai soci:**

- a) garantisce un rendimento per il capitale investito, inteso sia in termini di dividendi che di aumento di valore delle quote;
- b) assicura un consolidamento della struttura del gruppo mediante allargamento dei mercati.

**Con i fornitori ed i partner:**

vengono stabiliti rapporti aperti e trasparenti, capaci di creare sinergie ed apportare benefici reciproci, al fine di valorizzare l'opera di tutti i soggetti coinvolti, nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione dei requisiti del cliente.

Le suddette condizioni costituiranno per TD Group Italia i parametri della valutazione e della selezione dei propri fornitori.




TD Group Italia si impegna inoltre a:

- garantire un'adeguata misurazione degli indicatori di performance relativi ai prodotti e ai servizi erogati;
- mantenere attivo il Sistema perseguendone il miglioramento continuo attraverso l'incremento dell'efficienza e dell'efficacia;
- operare nel rispetto delle prescrizioni legali e regolamentari e degli obblighi contrattuali;
- rendere disponibili risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto funzionamento del proprio Sistema di Gestione;
- definire obiettivi di miglioramento e riesaminare periodicamente il raggiungimento dei traguardi intermedi fissati, in modo da poterne verificare il conseguimento;
- monitorare a livello aziendale lo stato della sicurezza delle informazioni e dei sistemi ICT al fine di prevenire e gestire gli eventi e/o gli incidenti di sicurezza delle informazioni;
- svolgere sistematicamente attività di analisi e gestione dei rischi connessi alla sicurezza delle informazioni al fine di definire ed adottare i controlli necessari per garantire la tutela dei dati e delle informazioni trattate.

La Direzione si impegna infine a:

- coinvolgere attivamente il personale nella gestione del sistema e nel processo di miglioramento continuo;
- riesaminare almeno annualmente questo documento, per verificarne la continua idoneità.

<b>Rev.</b>	<b>La DIREZIONE</b>
02	18/01/2021 (data)  (firma)