

CERTIFICATO N. 0117.2018
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

TD GROUP ITALIA SRL

VIA DEL FISCHIONE 19 LOC. MIGLIARINO - 56019 VECCHIANO (PI) Italy
UNITA' OPERATIVE/OPERATIVE UNITS

VIA DEL FISCHIONE 19 LOC. MIGLIARINO - 56019 VECCHIANO (PI) Italy

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2018

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di servizi di assistenza off-site e on-site a postazioni di lavoro
informatiche di clienti pubblici e privati
*Provision of off-site and on-site assistance services to computer
workstations of public and private clients*

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE <i>FIRST CERTIFICATION</i> 20/02/2018	EMISSIONE CORRENTE <i>CURRENT ISSUE</i> 14/02/2024	SCADENZA <i>EXPIRY</i> 19/02/2027
--------------	--	--	---



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



IAF: 33

MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements*

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame
completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
*The validity of the certificate is submitted to annual audit and a
reassessment of the entire Management System within three years*



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.